



SERVICIO DE URGENCIAS

DIRIGIDO A FAMILIARES Y PACIENTES DE LA CLÍNICA ANGLO AMERICANA

Ingreso al Servicio de Urgencias

- El personal administrativo, le solicitará su documento de identificación y el nombre de su compañía de seguro, si lo tuviera.
- La enfermera realizará el proceso de TRIAJE donde determinará su estado de gravedad y de acuerdo a ello, será dirigido a la unidad de atención que le corresponda.
- a. En el área de TRIAJE, la enfermera le solicitará sus datos completos.
- b. Le colocará el Brazaletes de Identificación:
 - **Color Blanco:** Se coloca a todos los pacientes sin excepción, para identificarlos de manera segura y evitar cualquier tipo de error durante la atención.
 - **Color Amarillo:** Cuando hay riesgo de caída.
 - **Color Rojo:** Si presenta alergia a algún medicamento u otros.
- c. La enfermera de TRIAJE le explicará de manera rápida y sencilla la guía de atención en Urgencias.
- d. Es importante que el familiar o el mismo paciente mencione sus antecedentes para evitar complicaciones.
- Los pacientes que son clasificados en prioridad I y II, son tratados de inmediato en un tópico de shock trauma, donde serán atendidos por el riesgo de sufrir complicaciones graves, evitando poner en peligro su vida.
- Los pacientes clasificados en prioridad III pasarán a un tópico para su atención. En caso de mucha demanda de pacientes, serán derivados a la sala principal de espera, para luego ser llevados a un tópico en el menor tiempo posible.
- Los pacientes clasificados en prioridad IV y V pasan al tópico de baja complejidad, debido a que no presentan riesgo de complicaciones en su estado general de salud.

Las Atenciones

La atención en el servicio de Urgencias estará a cargo de un médico especialista en emergencias, pediatra o traumatólogo, quien luego de su evaluación, solicitará exámenes auxiliares y prescribirá la administración de medicamentos y si fuese necesario, con los resultados de los exámenes solicitados, el paciente será nuevamente evaluado por el especialista, quien determinará si requiere hospitalización para observación del caso o realizar un estudio de mayor complejidad.



En caso de ser hospitalizado, la clínica le asignará un médico especialista de guardia o a quien el paciente elija, según su preferencia - ambos de nuestro Staff - para que continúe con su evaluación y tratamiento durante su internamiento.

Alta Médica

Al ser dado de alta, el médico de urgencias explicará su diagnóstico y el plan de tratamiento que deberá seguir en casa. Además, recibirá una receta médica con la indicación detallada del tratamiento, de manera escrita y verbal.

También le aconsejará reservar una cita por consultorio externo, si fuera necesario.

Alta Administrativa

Una vez concluido el tratamiento médico, el personal administrativo estará pendiente para brindarle la información sobre la cobertura de su seguro según el diagnóstico médico; si no cuenta con seguro realizarán el cobro respectivo de manera detallada.

Entrega de Medicamentos

El personal de farmacia le hará entrega de los medicamentos, explicando de manera clara y detallada el contenido de la receta.

Estamos preparados para recibirlo y atenderlo
las 24 horas del día, los 365 días del año.

Para llamadas de Emergencia contáctenos a:
San Isidro : 616 8902 - La Molina : 616 8990

Estimado Paciente:

Se le recuerda que la atención de emergencia se realiza priorizando el estado de gravedad de cada persona que solicita la atención en el área. No es por orden de llegada. Por favor, tenga en consideración el siguiente cuadro:

Clasificación - Triage		
Nivel de Urgencia	Tipo de Urgencia	Color
1	Resucitación	Rojo
2	Emergencia	Naranja
3	Urgencia	Amarillo
4	Urgencia Menor	Verde
5	No Urgente	Azul

TE QUEREMOS SALUDABLE