



INFORMACIÓN PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS



CLINICA ANGLO AMERICANA

CLINICA ANGLO AMERICANA

Información para Pacientes Hospitalizados

Ver.02 Diciembre 2016

Portada: Shutterstock / Monkey Business Images

San Isidro, Lima - Perú

Estimado Paciente:

Para que su estancia en la Clínica sea lo más placentera posible, le recomendamos tomar en consideración los puntos que en este folleto le mostramos.

Es importante su participación ya que, el conocimiento de la información que le brindamos, mejorará la comunicación con usted y nos permitirá ayudarlo mejor.

Bienvenido a la Clínica Anglo Americana.

SOBRE SU HOSPITALIZACIÓN

Admisión

- Con la orden de hospitalización de su médico tratante, debe acercarse al Módulo de Hospitalización para efectuar su registro y le asignen una habitación de acuerdo a la disponibilidad existente. Deberá dejar un documento de respaldo a su cuenta de hospitalización: pre autorización con tarjeta de crédito, depósito en cuenta (efectivo, cheque, tarjeta de crédito) o carta de garantía de la compañía aseguradora.

Con la finalidad de velar por su seguridad, todo paciente será identificado con un brazalete blanco en el cual se registrará su nombre completo y el número de su documento de identidad. En el caso de riesgo de caídas y/o alergias, la enfermera le colocará un brazalete amarillo y/o rojo respectivamente.

Restricciones

- De acuerdo a la normativa legal vigente Ley N° 29517, está absolutamente prohibido fumar dentro del recinto de la Clínica, incluyendo estacionamientos y jardines.
- Está prohibido el uso de celulares en la Unidad de Cuidados Intensivos.
- Se recomienda no ingresar objetos de valor a la institución. La pérdida de estos será responsabilidad del usuario.

Visitas

- El horario de visita es de 10:00 a 21:00 horas.
- Se recomienda limitar el número de visitas en la habitación.
- Las visitas deben cumplir las medidas de lavado de manos y hacer uso de las medidas de bioseguridad.
- No se recomienda visitas de niños menores de 10 años.

Acompañante

- Es la persona designada por los familiares, para permanecer con el paciente durante su hospitalización, para lo cual, dispone de un sofá cama en la habitación.
- Es de carácter obligatorio que los pacientes identificados con alto riesgo de caídas cuenten con un acompañante o personal asistencial particular permanente las 24 horas del día, para garantizar su seguridad. En caso de requerir personal asistencial de la Clínica, el paciente o familiar deberá coordinar con la Dirección de Enfermería.
- Las personas menores de edad no pueden permanecer como acompañantes.

Llamadas Telefónicas

- Todas las habitaciones cuentan con un teléfono que le permite comunicarse con el personal de la Clínica y llamadas locales sin costo. Las llamadas de larga distancia nacionales o internacionales serán solicitadas a la central telefónica (anexo 9) y facturadas al paciente.

Donantes

- Todo paciente con indicación de transfusión deberá traer donantes para su evaluación y deben acercarse a la oficina del banco de sangre ubicado en el sótano del edificio de consultorios, para hacer el trámite respectivo.
- Los materiales y exámenes requeridos para este procedimiento serán cargados a la cuenta del paciente.

Consultas, Atención y Medicación

- Cualquier duda respecto a su tratamiento, consultar al personal de enfermería o médico.
- Todo paciente menor de 18 años y adultos dependientes deberán contar con una persona designada como responsable frente a su atención.
- Aquellos pacientes que deseen atención de personal asistencial particular, deberán solicitarlo a la Dirección de Enfermería.
- La Clínica no asume responsabilidad por personal ajeno a la institución.
- De acuerdo a las políticas de la Clínica Anglo Americana, el personal de enfermería realizará visitas al paciente con el objetivo de velar por su seguridad (cada hora durante el día y cada dos horas durante la noche).
- En cada habitación encontrará un panel de comunicación con el objetivo de facilitar la información entre el personal de salud, el paciente y la familia.
- Por razones de seguridad y control, la Clínica proporcionará en forma exclusiva los medicamentos que sean prescritos por el médico tratante y administrados por el personal de enfermería.
- Los pacientes no pueden auto medicarse. Toda medicación debe ser administrada por personal de la institución y no permite la administración de medicamentos adquiridos fuera de la Clínica por seguridad al paciente.

Reporte

- La Clínica le proporcionará su estado de cuenta periódicamente o cuando usted lo solicite.

Sugerencias y Reclamos

- La Clínica Anglo Americana cuenta con buzones de sugerencias en las salas de espera y un Libro de Reclamos en la recepción de la puerta principal de la Clínica.



SOBRE **SU ALIMENTACIÓN**

- La Clínica ofrece a todos los pacientes una alimentación balanceada de acuerdo a los requerimientos de su cuadro clínico.
- La dieta de los pacientes es indicada por su médico tratante y proporcionada por el Departamento de Nutrición.
- El paciente no debe ingerir alimentos de origen externo.
- Diariamente será visitado por la nutricionista, quien le ofrecerá alternativas de menú de acuerdo al régimen indicado por su médico tratante.
- Los horarios de las dietas de pacientes son:

Desayuno	08:00 a 08:30 horas
Almuerzo	12:00 a 12:30 horas
Cena	18:00 a 18:30 horas

- Para solicitar alimentación para un acompañante, debe comunicarse con anticipación al Departamento de Nutrición (anexo 1661). Las opciones de alimentación se ofrecerán de acuerdo al menú establecido y en el mismo horario de los pacientes.

El desayuno del acompañante deberá ser solicitado antes de las 18:00 horas del día anterior. El almuerzo y cena deberán solicitarse antes de las 10:00 horas del mismo día. El valor de cada comida será cargada a la cuenta del paciente.

Sólo podrá pedirse alimentación para un acompañante.

- No se guardarán alimentos de los familiares y/o visitas en la estación de enfermería.
- Todo pedido extra de alimentos para el paciente será cargado a su cuenta.



SOBRE PACIENTES EN CUIDADOS INTENSIVOS

- Sólo se permitirá la visita de un familiar a la vez por paciente y en horarios establecidos.
- La visita deberá ingresar a la unidad sin pertenencias u objetos de valor, lavarse las manos y colocarse el mandil. Los celulares deberán apagarse al momento de su ingreso a la unidad.
- No se admite el acceso a niños.
- Los horarios de visita son de:
 - 10:00 a 11:00 horas
 - 14:00 a 16:00 horas
 - 20:00 a 21:00 horaspor un lapso no mayor de 10 minutos y dependiendo del estado clínico del paciente.
- No está permitido el ingreso de alimentos.



SOBRE EL ALTA MÉDICA

- El trámite de alta inicia con la indicación escrita de su médico tratante.
- Los recién nacidos requieren la indicación de alta por el pediatra.
- El personal de admisión hospitalaria llamará a la habitación del paciente para informar el proceso de alta (cobertura de seguro, cierre de cuenta y gastos no cubiertos).
- Una vez cancelada la cuenta se le brindará un ticket rosado que entregará al área de enfermería.
- Al momento de su salida el personal de enfermería le hará entrega de: Epicrisis (Informe resumido de su hospitalización), receta e indicaciones médicas y medicamentos.
- Antes de retirarse de la habitación, debe cerciorarse que no deja ningún objeto personal.
- De ser necesario, por su seguridad, el personal de enfermería lo acompañará hasta la salida de la Clínica.

Gracias por su confianza.



San Isidro

Calle Alfredo Salazar 350, Lima 27 - Perú
T (511) 616 8900 F (511) 616 8960

La Molina

Av. La Fontana 362, Lima 12 - Perú
T (511) 616 8989 F (511) 616 8993

www.angloamericana.com.pe



Organization Accredited
by Joint Commission International