



INFORMACIÓN PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS

DIRIGIDO A FAMILIARES Y PACIENTES DE LA CLÍNICA ANGLO AMERICANA

Sobre su Hospitalización

Admisión

Con la orden de hospitalización de su médico tratante, debe acercarse al Módulo de Hospitalización para efectuar su registro y le asignen una habitación de acuerdo a la disponibilidad existente. Deberá dejar un documento de respaldo a su cuenta de hospitalización: pre autorización con tarjeta de crédito, depósito en cuenta (efectivo, cheque, tarjeta de crédito) o carta de garantía de la compañía aseguradora.

Con la finalidad de velar por su seguridad, todo paciente será identificado con un brazalete blanco en el cual se registrará su nombre completo y el número de su documento de identidad. En el caso de riesgo de caídas y/o alergias, la enfermera le colocará un brazalete amarillo y/o rojo respectivamente.

Restricciones

- De acuerdo a la normativa legal vigente Ley N° 29517, está absolutamente prohibido fumar dentro del recinto de la Clínica, incluyendo estacionamientos y jardines.
- Está prohibido el uso de celulares en la Unidad de Cuidados Intensivos.
- Se recomienda no ingresar objetos de valor a la institución. La pérdida de estos será responsabilidad del usuario.

Visitas

- El horario de visita es de 10:00 a 21:00 horas.
- Se recomienda limitar el número de visitas en la habitación.
- Las visitas deben cumplir las medidas de lavado de manos y hacer uso de las medidas de bioseguridad.
- No se recomienda visitas de niños menores de 10 años.

Acompañante

- Es la persona designada por los familiares, para permanecer con el paciente durante su hospitalización, para lo cual, dispone de un sofá cama en la habitación.

Acompañante cuidador

- Es la persona designada por los familiares, para permanecer con el paciente durante su hospitalización, por lo tanto, es la referente para la enfermera de turno, cuya participación es importante en ciertas actividades designadas en el cuidado del paciente.
- Es de carácter obligatorio que los pacientes identificados con alto riesgo de caídas cuenten con un acompañante o personal asistencial particular permanente las 24 horas del día, para garantizar su seguridad. En caso de requerir personal asistencial de la Clínica, el paciente o familiar deberá coordinar con la Dirección de Enfermería.
- Las personas menores de edad no pueden permanecer como acompañantes.

Llamadas Telefónicas

- Todas las habitaciones cuentan con un teléfono que le permite comunicarse con el personal de la Clínica y llamadas locales sin costo. Las llamadas de larga distancia nacionales o internacionales serán solicitadas a la central telefónica (anexo 9) y facturadas al paciente.

Donantes

- Todo paciente con indicación de transfusión deberá traer donantes para su evaluación y deben acercarse a la oficina del banco de sangre ubicado en el sótano del edificio de consultorios, para hacer el trámite respectivo.
- Los materiales y exámenes requeridos para este procedimiento serán cargados a la cuenta del paciente.

Consultas, Atención y Medicación

- Cualquier duda respecto a su tratamiento, consultar al personal de enfermería o médico.
- Todo paciente menor de 18 años y adultos dependientes deberán contar con una persona designada como responsable frente a su atención.
- Aquellos pacientes que deseen atención de personal asistencial particular, deberán solicitarlo a la Dirección de Enfermería.
- La Clínica no asume responsabilidad por personal ajeno a la institución.
- De acuerdo a las políticas de la Clínica Anglo Americana, el personal de enfermería realizará visitas al paciente con el objetivo de velar por su seguridad (cada hora durante el día y cada dos horas durante la noche).
- En cada habitación encontrará un panel de comunicación con el objetivo de facilitar la información entre el personal de salud, el paciente y la familia.
- Por razones de seguridad y control, la Clínica proporcionará en forma exclusiva los medicamentos que sean prescritos por el médico tratante y administrados por el personal de enfermería.
- Los pacientes no pueden auto medicarse. Toda medicación debe ser administrada por personal de la institución y no permite la administración de medicamentos adquiridos fuera de la Clínica por seguridad al paciente.

Reporte

- La Clínica le proporcionará su estado de cuenta periódicamente o cuando usted lo solicite.

Sugerencias y Reclamos

- La Clínica Anglo Americana cuenta con buzones de sugerencias en las salas de espera y un Libro de Reclamos en la recepción de la puerta principal de la Clínica.



Departamento de Nutrición

La Clínica Anglo Americana cuenta con un Staff de Nutricionistas que evalúan de manera individualizada a cada paciente, y de acuerdo al diagnóstico médico y diagnóstico nutricional planifican su dietoterapia.

Usted será evaluado para identificar:

- Hábitos Alimentarios
- Cambios de Ingesta
- Antecedentes Patológicos
- Síntomas Gastrointestinales
- Alergias e Intolerancias Alimentarias

Horario del Departamento de Nutrición
De 7:30 a.m a 7:30 p.m.

Horarios de Entrega de Dietas

Desayuno 8:00 a.m. a 8:30 a.m.
Almuerzo 12:30 p.m. a 1:00 p.m.
Cena 6:00 p.m. a 6:30 p.m.

Recomendaciones

- No ingiera alimentos de origen externo.
- Todo pedido extra de alimentos se cargará a su cuenta.



Sobre Pacientes en Cuidados Intensivos

- Sólo se permitirá la visita de un familiar a la vez por un paciente y en los horarios establecidos. En el caso del recién nacido y pacientes pediátricos el ingreso es estrictamente permitido a los padres, ingresando uno por uno y en los horarios coordinados con el área.
- La visita deberá ingresar a la unidad sin pertenencias u objetos de valor, lavarse las manos y colocarse el mandil. Los celulares deberán apagarse al momento de su ingreso a la unidad.
- No se admite el acceso a niños.
- Los horarios de visita son de:
 - 10:00 a 11:00 horas
 - 14:00 a 16:00 horas
 - 20:00 a 21:00 horas
 por un lapso no mayor de 10 minutos y dependiendo del estado clínico del paciente.
- En la UCI Pediátrica el horario de visita será coordinado con la misma área y en función a la condición del paciente.
- No está permitido el ingreso de alimentos.



Sobre el Alta Médica

- El trámite de alta inicia con la indicación escrita de su médico tratante.
- Los recién nacidos requieren la indicación de alta por el pediatra.
- El personal de admisión hospitalaria llamará a la habitación del paciente para informar el proceso de alta (cobertura de seguro, cierre de cuenta y gastos no cubiertos).
- Una vez cancelada la cuenta el área de admisión informará al equipo del alta a través del WhatsApp o correo electrónico.
- Al momento de su salida el personal de enfermería le educará y le hará entrega de: Epicrisis (Informe resumido de su hospitalización), receta e indicaciones médicas y medicamentos.
- En cada servicio de la Clínica contamos con el porta QR, donde encontrará la información útil para usted.
- Antes de retirarse de la habitación, debe cerciorarse que no deja ningún objeto personal.
- De ser necesario, por su seguridad, el personal de enfermería lo acompañará hasta la salida de la Clínica.

TE QUEREMOS SALUDABLE