



OBJETIVOS INTERNACIONALES PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE



CLINICA ANGLO AMERICANA

ELIMINAR LOS RIESGOS ES NUESTRA META

Con el propósito de resguardar la seguridad del paciente y de acuerdo a la acreditación y certificación en temas de seguridad en salud, surgen los

Objetivos Internacionales para la Seguridad del Paciente

La importancia de estos objetivos es promover mejoras específicas en cuanto a la seguridad del paciente. Para ello, se destacan las áreas problemáticas de la atención sanitaria y se describen soluciones consensuadas para estos problemas basadas tanto en la evidencia como en el conocimiento de expertos.

En la actualidad, las instituciones de salud a nivel mundial trabajan bajo un diseño sólido de seguridad, fundamental para una atención sanitaria sin riesgos y de alta calidad. Parte de este diseño, es la consideración de estos 6 Objetivos Internacionales que a continuación le explicamos.



1. IDENTIFICAR CORRECTAMENTE A LOS PACIENTES

Los errores a causa de una incorrecta identificación del paciente, ocurren en prácticamente todos los aspectos del diagnóstico y tratamiento. Los cambios de habitación, cama o de lugar dentro del establecimiento, los pacientes sedados, desorientados, no del todo alertas, con discapacidades sensoriales u otras situaciones similares, son casos que pueden conducir a errores en cuanto a su correcta identificación.

El propósito de este objetivo es identificar en forma confiable a la persona a quien está dirigido el servicio o tratamiento y hacer que este coincida con la persona.

Para evitar este riesgo, todo paciente debe ser identificado con su **NOMBRE COMPLETO** y el número de su **DOCUMENTO DE IDENTIDAD** y registrarlo en las órdenes de laboratorio, hojas de registro médico, recetas, etc., mientras dure su permanencia en la clínica.

Usted también puede ayudarnos recordándole al personal médico y asistencial, que revise sus datos antes de cualquier procedimiento.

2. MEJORAR LA COMUNICACIÓN EFECTIVA

Cuando la comunicación es efectiva se disminuyen los errores y se mejora la seguridad del paciente. Por eso es importante que la comunicación entre el médico y todos los actores en el proceso de atención, incluyendo a los pacientes como usted, sea segura.

Para que la comunicación con su médico sea efectiva, observe si se cumplen los siguientes puntos:

- Completo** El mensaje que le brinda su médico debe contener todos los elementos requeridos.
- Oportuno** Debe darse en el momento justo.
- Preciso** El mensaje debe contener lo necesario e indispensable.
- Inequívoco** Sin errores.
- Entendible** Debe ser comprensible.

En la clínica, cada una de las órdenes médicas verbales es corroborada y registrada por el personal médico y asistencial, en los documentos oficiales (Historia Clínica).

3. MEJORAR LA SEGURIDAD DE LOS MEDICAMENTOS DE ALTO RIESGO

Cuando los medicamentos forman parte del plan de tratamiento de un paciente, es fundamental el manejo adecuado a fin de garantizar su seguridad. La administración errónea de algún medicamento, puede ocurrir por falta de supervisión, falta de orientación o inducción del personal que atiende al paciente o por una situación de urgencia mal manejada.

Cuando nos referimos a un medicamento de alto riesgo hablamos de un medicamento que puede llevar hasta la muerte si su administración es errónea. **Parar evitar este riesgo, la institución identifica los medicamentos con una etiqueta roja, vigila de manera cuidadosa su aplicación, los guarda en un lugar seguro, restringe su acceso e indica qué personas lo pueden usar.**



4. GARANTIZAR LA CIRUGÍA EN EL LUGAR CORRECTO, CON EL PROCEDIMIENTO CORRECTO Y EL PACIENTE CORRECTO

Una cirugía en el lugar y con el procedimiento incorrecto, en un paciente equivocado, son preocupantes problemas en los hospitales. Estos errores son el resultado de una comunicación deficiente o inadecuada entre los miembros del equipo quirúrgico, la falta de participación del paciente en el proceso, la ausencia de procedimientos de verificación del sitio de la operación, entre otros factores que contribuyen al error de manera frecuente.

En la Clínica, existen protocolos que permiten la identificación del paciente antes de cualquier procedimiento, conocidos como **Pasaporte y Pausa de Seguridad**. Ambos documentos son herramientas de control utilizados en el Centro Quirúrgico y Sala de Partos, ya sea en cirugías ambulatorias o procedimientos invasivos fuera del Centro Quirúrgico donde se necesite anestesia.

5. REDUCIR EL RIESGO DE INFECCIONES ASOCIADAS CON LA ATENCIÓN SANITARIA

La prevención y el control de infecciones asociadas con la atención médica, constituyen un desafío para todos los centros de salud. Los índices de aumento de dichas infecciones representan una preocupación importante, tanto para los pacientes como para los profesionales de la salud.

Las manos son las principales vías de transmisión de los gérmenes durante la atención sanitaria. Por consiguiente, la higiene de las manos es la medida más importante para evitar la transmisión de gérmenes dañinos y prevenir las infecciones relacionadas con la atención.

El personal de la Clínica conoce y realiza el correcto **Lavado de Manos** en los cinco momentos descritos para este fin: antes de tocar al paciente, antes de realizar una tarea aséptica, después del riesgo a exposición de fluidos corporales, después de tocar al paciente y después del contacto con el entorno del paciente.

6. REDUCIR EL RIESGO DE DAÑO AL PACIENTE POR CAÍDAS

Las caídas constituyen un factor importante en las lesiones sufridas por pacientes hospitalizados. En el contexto de la población que se atiende, los servicios que se prestan y la característica de sus instalaciones, el establecimiento debe evaluar el riesgo de caídas y en consecuencia, debe tomar medidas para reducir riesgos y lesiones en caso de ocurrir una caída.

En nuestra institución, la identificación del paciente con riesgo de caída se realiza a través de una ficha de evaluación y de acuerdo a los resultados, se le coloca un brazalete amarillo que lo identifica mientras dure su estadía con nosotros.

**LE PEDIMOS TOME EN CUENTA ESTOS OBJETIVOS
Y ACEPTE LAS MEDIDAS TOMADAS
POR SU SEGURIDAD.**



San Isidro

Calle Alfredo Salazar 350, Lima 27 - Perú

T (511) 616 8900 F (511) 616 8960

La Molina

Av. La Fontana 362, Lima 12 - Perú

T (511) 616 8989 F (511) 616 8993

www.angloamericana.com.pe



Organization Accredited
by Joint Commission International