



## UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS ADULTO

DIRIGIDO A FAMILIARES Y PACIENTES DE LA CLÍNICA ANGLO AMERICANA

### Cuidados Intensivos

La Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios son servicios de alta complejidad, cuyo objetivo consiste en brindar un cuidado integral a las personas que se encuentran en condiciones críticas de salud.

La UCI y UCIN cuentan con profesionales especializados que realizan los cuidados de valoración, monitoreo y seguimiento del paciente crítico. Con un espíritu humanista, este personal brinda adicionalmente un cálido apoyo emocional y educativo al paciente y a su familia.

Nos permitimos solicitarle su colaboración con las indicaciones que se incluyen en esta guía informativa.

### El Paciente

- Los pacientes ingresan desde el Área de Urgencias o desde un servicio de la clínica a la UCI para ser ubicados en una de sus unidades de acuerdo con las necesidades de atención que requieren. Para obtener una óptima comunicación, agradeceremos a los familiares que siempre nos entreguen un número telefónico de contacto.
- Al llegar al servicio de UCI el paciente será recibido por la enfermera, médico y personal técnico, quienes se identificarán con usted y lo acompañarán al box para ser atendido. Esta ubicación será transmitida a los familiares o acompañantes.
- Si usted está en capacidad de brindar información al personal asistencial ingresará solo al servicio de UCI, o en todo caso, se contactará con un familiar o la persona que usted lo autorice.
- Para un óptimo tratamiento, se requiere del uso de múltiples monitores y procedimientos, bombas, drenajes, catéteres etc.; los cuales son controlados de forma permanente por el personal especializado de la unidad.
- Los equipos y materiales de la habitación solo deben ser manipulados por el personal. Ante cualquier duda, la enfermera a cargo del paciente resolverá cualquier situación anormal que pueda presentarse.



### Las Visitas

Al momento de la visita se tomará en consideración una serie de elementos básicos para la prevención de infecciones; por lo cual se solicita tener en cuenta los siguientes procedimientos que contribuirán en la recuperación del paciente:

- Utilizar el mandil de visita que corresponde a la unidad del paciente, el cual deberá colocar al momento de retirarse - en la percha correspondiente al número de orden.
- Desinfectarse las manos con alcohol gel antes de ingresar y al retirarse de la unidad.

### Recomendaciones

- Realice una conversación positiva con el paciente, expresándole con optimismo en todo momento su sincero deseo de una pronta mejoría.
- Evite hablar de problemas familiares, amicales o financieros.

### Horario de Visita

El horario de visita está sujeto a las condiciones del paciente y del servicio, pudiendo ser variables también de acuerdo a alguna necesidad especial del paciente.

Lunes a Domingo de:

10:00 a.m. a 11:00 a.m.

2:00 p.m. a 4:00 p.m.

8:00 p.m. a 9:00 p.m.

### Sugerimos que el paciente no debería llevar los siguientes elementos a UCI

- Dinero en efectivo
- Celulares
- Reloj
- Joyas

Si tiene alguna duda o consulta al respecto, comuníquelo a su médico o al personal de enfermería del servicio.

La custodia de los objetos de valor del paciente será realizada en el Servicio de Urgencia, antes de ingresar a la UCI.

Los familiares pueden traer útiles de aseo para el paciente en caso lo deseen (shampoo, jabón, rasurador, crema dental, entre otros).

TE QUEREMOS SALUDABLE