

100
AÑOS



CLINICA ANGLO AMERICANA

TE QUEREMOS SALUD ABLE

HAZ REALIDAD TUS SUEÑOS,
NOSOTROS NOS ENCARGAMOS DE TU SALUD.



NUESTROS PRIMEROS 100 AÑOS

Gonzalo Garrido Lecca, gerente general

Desde la época de Hipócrates de Cos, el ejercicio de la medicina ha considerado tratar a la persona por encima de la enfermedad y, por más que hayan pasado varios siglos, todavía se mantiene. La visión de la Clínica Anglo Americana tampoco debe salirse de este paradigma, sino que debe permanecer en su esencia como lo que es hoy, poniendo de manera integral a la persona, ante todo. Continuaremos alegrándonos al ver nacer a un niño o entristeciéndonos al ver cómo se apaga una vida y la salud, esta íntimamente relacionada con esta esencia.

Cumplimos 100 años de labor ininterrumpida y el secreto, para que una organización como la nuestra los cumpla, es la resiliencia; solo así llegará a adaptarse a los retos de un futuro incierto. Además, debe aprender de sus errores para no volver a repetirlos, algo muy difícil de hacer. Se dice que el hombre es el único ser vivo que tropieza dos veces con el mismo obstáculo. La sentencia viene de la poca capacidad de aprendizaje que tenemos como sociedad.

En el futuro de la clínica, la ciencia y la tecnología van a ejercer una palanca de cambio muy poderosa. La velocidad de desarrollo que estas nos demuestran impide que podamos saber lo que ocurrirá mañana o en un año. La reciente pandemia de la Covid-19 nos lo ha demostrado. Sin embargo, en un futuro próximo debemos responder al reto de mejorar nuestra relación con el medio que nos rodea y tener presente cómo este puede ayudar o empeorar nuestra salud. Tomando mayor conciencia sobre nuestra ingesta alimenticia o sobre la polución del aire en nuestras ciudades, podremos mantenernos sanos o producir daños muy severos.

Finalmente, en un futuro, aún más lejano, debemos responder a una medicina basada en lo molecular y genético, para encontrar respuesta a muchos de los problemas que hoy aquejan a la humanidad. Sin duda, llegarán nuevos retos para mejorar la calidad de vida de las personas y nosotros, desde la Clínica Anglo Americana, continuaremos a su lado buscando una sociedad cada día más saludable. ■

EL PACIENTE ANTE TODO

Escuchar a los usuarios para realizar el diseño de estrategias y mejorar servicios es lo que nos diferencia de otros establecimientos médicos.



Desde su fundación, en la Clínica Anglo Americana nos hemos concentrado en el paciente y sus necesidades. En los últimos años, hemos dado un paso más en este sentido, adoptando la filosofía Paciente ante Todo (PAT). Ahora los usuarios participan en el diseño de procesos y la toma de decisiones en la institución médica.

Nicole González del Riego, jefa de la Oficina de Experiencia del Paciente, explica que en el 2015

organizaron talleres masivos — con pacientes y colaboradores — para replantear la visión y los valores institucionales. “Comenzamos escuchándolos, diseñamos juntos el recorrido para registrar sus vivencias y revisar sus valoraciones junto con las áreas pertinentes. Después, formamos comités para trabajar conjuntamente en la toma de decisiones de la Clínica”.

Esta iniciativa es única en el Perú y nos ha permitido conocer qué valora el paciente, cuáles son sus preferencias, cómo se co-

munica y de qué forma se puede garantizar el servicio, respetando sus valores y considerando a sus familias en todo proceso médico.

Gracias a la filosofía PAT, hemos reforzado la atención emocional y brindamos apoyo por medio del voluntariado.

En respuesta a las necesidades del paciente quirúrgico, hemos implementado en la toma de decisiones que las enfermeras informen a las familias sobre lo que ocurre durante las intervenciones. El objetivo es lograr la satisfacción plena de los pacientes. ■

TRABAJAMOS POR TU SALUD

El propósito de una institución es el punto de partida hacia la acción y orienta a los colaboradores hacia objetivos, define los valores corporativos y conecta al equipo humano con los pacientes.

Para la Clínica Anglo Americana, esto se resume en una frase: “Te queremos saludable”. Este es el propósito que



motiva los esfuerzos del personal médico y administrativo y encamina nuestros proyectos desde hace 100 años.

“Nos motiva el brindar una vida saludable a los pacientes. **Promovemos la prevención para que tengan la salud que les permita alcanzar sus sueños.** Buscamos entender lo que cada persona necesita, darle el tiempo necesario y encontrar la mejor manera de ayudarlo. Ese es nuestro propósito”, afirma Lorenzo Llosa, director de Marketing de la Clínica Anglo Americana.

Esto se logra con una atención excepcional, cercana y de trato amable. Médicos, enfermeras, administrativos y directores de la clínica comparten una cultura de dedicación hacia sus pacientes: “Los atendemos como parte de nuestra familia”. Así en la Clínica hemos superado grandes retos, como la etapa más cruda de la pandemia de la COVID-19, que nos llevó a abrir nuevos espacios, tanto en urgencias como en hospitalización, a innovar en las consultas y responder con eficiencia. ■

LOS GRUPOS DE GESTIÓN Dr. Javier Heredia, Director médico

Los Grupos de Gestión son entidades multidisciplinarias formadas por un representante de una gerencia, personal de recursos humanos, una enfermera gestora, un paciente y un médico experto que lo lidera. Esta formación multifacética permite tomar decisiones y resolver inconvenientes de manera autónoma y rápidamente,

en favor de los pacientes.

Tenemos cinco Grupos de Gestión: **Ambulatorio, Apoyo al Diagnóstico, Cirugía, Hospitalización y Urgencias.** Se reúnen dos o tres veces por semana para resolver asuntos y planear mejoras.

Todos nuestros esfuerzos se enfocan en nuestros pacientes.

UN EQUIPO ENFOCADO EN EL PACIENTE



Nuestra vocación de servicio y nuestro estilo de trabajo en equipos multidisciplinarios, llamados Grupos de Gestión, nos permiten atender a nuestros pacientes más allá de sus expectativas.

DIRECCIÓN DE CALIDAD Dr. Hugo Siu

Buscamos superar las expectativas de nuestros pacientes a partir de las siguientes dimensiones: **efectividad, eficiencia, equidad, oportunidad y enfoque centrado en el paciente.**

Nuestros profesionales trabajan en equipo en busca de su bienestar. Contamos con un comité donde los

pacientes opinan y proponen mejoras, realizamos encuestas de satisfacción y trabajamos con voluntarias emocionales para pacientes y staff. Durante la pandemia, los familiares de los pacientes internados por COVID-19 recibían hasta diez llamadas al día para no perder el contacto humano.

HOSPITALIZACIÓN Dr. Gastón Ramos

El Grupo de Gestión de Hospitalización abarca la admisión hospitalaria, la hospitalización y el alta. Al ser nuestros procedimientos estandarizados, **todo el personal sabe cómo**

funcionan los flujos y qué hacer ante cualquier situación.

Actualmente, trabajamos en un proyecto para reducir los tiempos de alta y para su automatización.

AMBULATORIO Dr. Diego Vásquez

La responsabilidad del Grupo de Gestión Ambulatorio abarca desde la solicitud de una cita médica, su llegada al counter, la interacción con el médico y los pasos que siguen después de la consulta.

Las encuestas que aplicamos, ba-

sadas en estándares internacionales, nos indican que **los pacientes le otorgan un puntaje muy alto a la atención ambulatoria** y que recomendarían su médico a otras personas. Valoran mucho la calidez del trato en todas las instancias.

URGENCIAS Dr. Miguel Soria

En Urgencias contamos con dos ambientes de shock trauma para pacientes críticos, nueve tópicos para Medicina, seis para Pediatría y uno adicional para pacientes traumatólogos. Adicionalmente, por la pandemia de COVID-19, tenemos un ambiente aislado para esos casos. **Prácticamente todo el proceso**

de atención funciona de manera automatizada. En minutos, podemos enviarles a nuestros médicos las imágenes para que evalúen en tiempo real al paciente.

Contamos con tecnología de última generación y un equipo médico experimentado que se capacita permanentemente.

CIRUGÍA Dr. Christian Lozano

El área quirúrgica es crítica en todo hospital. En la Clínica Anglo Americana nos destacamos por una gran capacidad resolutoria. Contamos con cinco quirófanos que funcionan las 24 horas del día y brindamos una atención fluida y eficiente. **Tenemos equipos de última generación,** para ofrecer a nues-

tros pacientes las mejores condiciones de atención médica en el país. Por ejemplo, contamos con un equipo de reconstrucción de extremidad superior muy reconocido en el medio y en Oftalmología contamos con microscopios quirúrgicos y equipos para trasplante de córnea.

APOYO AL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO Dr. Rodrigo Díez

El Grupo de Gestión de Apoyo al Diagnóstico abarca los servicios de imágenes, laboratorio y rehabilitación. Cumple la función de brindar a los médicos soporte diagnóstico en el caso de imágenes y laboratorio, y continuidad de tratamiento en el caso de rehabilitación. **El soporte diagnóstico es funda-**

mental para el diagnóstico y seguimiento de los pacientes. En el caso de rehabilitación, su importancia radica en el tratamiento de las secuelas de las diferentes condiciones musculoesqueléticas, neurológicas, respiratorias, etc., para lograr la recuperación o adecuado manejo de las secuelas.

TU SALUD ES NUESTRA PRIORIDAD

Historia de la Clínica Anglo Americana

Las instalaciones de la Clínica Anglo Americana guardan 100 años de historias, de innovaciones y grandes esfuerzos por brindar un servicio excepcional a nuestros pacientes. Aquí un resumen de los hitos más importantes.

Desde hace 100 años, la Clínica Anglo Americana tiene el privilegio de cuidar la salud de los peruanos, de construir conocimiento con diversas investigaciones, innovaciones y novedosos tratamientos que hacen uso de lo último en tecnología.

Nuestro plantel médico y de enfermería, así como el personal administrativo y de apoyo en las diferentes áreas, renuevan día a día el reto de brindar un servicio de excelencia con estándares internacionales de seguridad y calidad, con calidez humana y centrado en el paciente.

Por todo ello, nos hemos ganado la confianza de generaciones de pacientes, quienes se entregan a la experiencia y al trabajo tenaz de nuestros médicos.

Es momento de celebrar y de recordar algunos de los momentos más importantes de nuestra historia.



Propósito: brindar una vida saludable a todos nuestros pacientes.

.....



Nuestra vocación de servicio nos motiva a exceder las expectativas del paciente.

1921

22 de noviembre. Abrimos las puertas de la Clínica Anglo Americana en Bellavista, Callao

Bajo la dirección del Dr. Warren Fleck, atendemos a nuestros primeros pacientes con el propósito de prestar servicios médicos de calidad a los miembros de las colonias británicas y estadounidenses residentes en Lima.

1923

Llegó el primer cirujano

El Dr. Eugene Mac Cornack llega con su esposa (anestesióloga) y juntos mejoran la Clínica. Compran nuevos equipos y crean la nueva especialidad de Cirugía.

1924

Implementamos la primera Historia Clínica Única en el Perú

Permitió que todos los médicos puedan enterarse de qué otros males había padecido el paciente.



1924

Se graduó nuestra primera promoción de enfermeras

Bajo la dirección de Miss Louisa Kurrath, enfermera inglesa de la Escuela de Florence Nightingale.

1926

Atendimos al primer paciente peruano: el presidente de la República Augusto B. Leguía

Buscando ser atendido por el mejor cirujano del país, llegó a nuestra institución y se atendió con el Dr. Mac Cornack. Así se dejó atrás el sistema de atención exclusiva a personas de la comunidad angloamericana.

1934

Implementamos nuevos consultorios en Bellavista

1940

Un devastador terremoto sacudió Lima y el local de Bellavista quedó inhabitable



1942

Un nuevo inicio

Construimos la nueva clínica en Santa Cruz, San Isidro, donde hoy se encuentra nuestra actual sede principal.

1945

Contratamos a los primeros médicos peruanos con estudios en Estados Unidos



1951

Nos convertimos en la primera clínica privada en ofrecer el servicio de emergencia

Esta innovación fue liderada por el Dr. Raúl Rebagliati.

1952

Empezamos la era de las especialidades médicas: Obstetricia y Radiología

1960

Desarrollamos la cirugía torácica en nuestra institución

Fue posible con la llegada del Dr. Carlos Perschiera: el "Padre de la Cirugía Torácica y Cardiovascular del Perú".



1961

Ingresamos al campo de la Investigación Médica

El Dr. George Graham, director médico, realiza un estudio muy importante sobre la desnutrición infantil en el Perú.



1963

Recibimos la condecoración de "La Cruz de Boyacá" del Gobierno de Colombia

El motivo fue haber salvado la vida del Dr. Alberto Lleras Camargo, ex presidente de Colombia y de la OEA.

1970

Realizamos la primera operación de prótesis de cadera en el Perú

Fue llevada a cabo por el Dr. Gilberto Guerra y un médico ortopedista americano.

1991

Realizamos una de las primeras cirugías laparoscópicas en el Perú

1992

Atendimos a los heridos de Tarata

Todos los doctores y equipo asistencial, en un acto de humanidad, acudieron de emergencia a atender a los heridos.



1992

Profundizamos en el desarrollo de las especialidades de Ortopedia y Traumatología

Ello nos permitió realizar las primeras operaciones de transportación ósea de tibia y las primeras prótesis de hombro, tobillo y muñeca.

1995

Realizamos una de las primeras cirugías exitosas en el país para reparar la válvula mitral del corazón

1996

Logramos la primera cirugía de by pass coronario con mínimas incisiones sin circulación extracorpórea y sin detener el corazón.



2000

Implementamos la primera unidad Stroke Alert

2012

Creamos la Dirección de Calidad Brindamos mayor seguridad y experiencia en el trato y atención a los pacientes.

2013

Primera clínica peruana en obtener la acreditación de la Joint Commission International



2014

Primera Clínica Peruana en implementar un piso exclusivo de Pediatría Oncológica

Esta unidad especializada nos permitió definir la enfermedad del sarcoma cerebral, un aporte de nuestra Clínica al mundo.



2020

Implementamos las áreas de Urgencia Respiratoria y de Hospitalización para pacientes COVID-19

Ambas física y protocolarmente aisladas, biocontroladas, equipadas con sistemas de presión inversa y con rigurosos protocolos de bioseguridad y desinfección.



2021

Nos constituimos como la primera clínica peruana en implementar un servicio de atención del COVID-19 a distancia.

Fuente: Investigación de la línea de tiempo: Chaska Comunicaciones S.A.C. (Lorena Ausejo y John Páucar).

EL LEGADO DEL DR. GARRIDO LECCA FRÍAS



El médico e historiador peruano fue director médico ejecutivo de la Clínica Anglo Americana y contribuyó a su posicionamiento, desarrollo y crecimiento en beneficio de sus pacientes.

Por Rodolfo R. Barreto, presidente del Cuerpo Médico de la Clínica Anglo Americana.

Es difícil hacer un repaso de la gran trayectoria del Dr. Guillermo Garrido Lecca Frías. No solo fue un renombrado médico, también fue historiador, fotógrafo, ministro de Salud, docente y fundador de la Clínica Médica de la Universidad Cayetano Heredia. Sus capacidades eran extraordinarias.

Se graduó en Harvard College de Boston e hizo su internado y residencia en el Massachusetts Memorial Hospital de Boston. Fue admitido en 26 sociedades e instituciones científicas nacionales e internacionales, como el Fellow del ACC American College of Cardiology, el ACP American College of Physicians, la Aerospace Medical Association y otras en Bolivia, México, Italia y Estados Unidos.

A su regreso al Perú, en 1943, ingresó a la Sanidad Aeronáutica con el grado militar de Capitán FAP. Dos años después, viajó a la Escuela de Medicina Aeronáutica

de la Marina de EE. UU., donde recibió las Alas "Naval Flight Surgeon". Pasó a la situación de disponibilidad en 1948, en la Fuerza Aérea del Perú, y ese año fue nombrado "Medical Examiner of the Federal Aviation Agency de USA", manteniéndose por años como "Senior Medical Examiner" para las Fuerzas Armadas Norteamericanas en nuestro país.

Desde su ingreso a la Clínica Anglo Americana, se desempeñó como médico titular. Además, fue director médico ejecutivo por 31 años, y hasta su deceso, el 5 de noviembre del 2008, fue presidente honorario. Gracias a él, este centro médico llegó a la posición de líder en el campo de la salud pública.

Se le recuerda por su vida ejemplar, dedicada a su profesión médica y de esfuerzo permanente por mantener a nuestra institución en el sitio del modernismo y excelencia en favor de sus pacientes. Hoy, continuamos su legado, poniendo al paciente, ante todo. ■



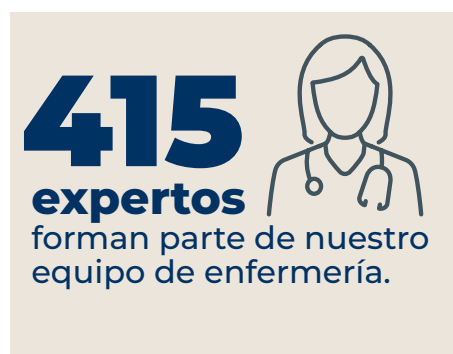
LA MEJOR ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

La historia de la enfermería en nuestro país está ligada a la Clínica Anglo Americana. Nuestro equipo de enfermería lleva en su ADN los principios de la enfermería moderna.

Cuando Florence Nightingale, pionera de la enfermería moderna, participó en la guerra de Crimea (1856), demostró que, con los adecuados cuidados de enfermería, es posible disminuir la tasa de mortalidad, pasando de 42% a 2,2% en solo seis meses.

En el Perú, la primera escuela de enfermería fue la Casa de la Salud, en Bellavista (1907-1996), cuya directora fue alumna de Nightingale. En 1921, este centro cambió su nombre a Escuela de Enfermería de la Clínica Anglo Americana.

Desde este año, premiaremos el trabajo extraordinario que realiza nuestro equipo de enfermería con los Premios Daisy "The Daisy Award", premio internacional que posicionará a nuestras enfermeras entre las mejores del mundo.



"Me animaría a decir que somos los primeros en el país en hablar de gestoras de enfermería, concepto ligado a la toma de decisiones con enfoque financiero y proyecciones", refiere Verónica Ramos.

Mientras que en otras instituciones médicas del país la tasa de mortalidad es de 3% a 4% —y en algunas llega a 25%—, en la Clínica Anglo Americana esta es menor de 2%. Sin duda, el buen cuidado del paciente es determinante para mejorar los indicadores de calidad. ■

RENOVACIÓN DE LA SEDE EN SAN ISIDRO

En la Clínica Angloamericana trabajamos en la remodelación de nuestro conjunto de edificios ubicados en San Isidro, con el objetivo de responder a las necesidades de la comunidad hospitalaria.

La primera fase contempla la remodelación del área ubicada en la esquina de Lord Cochrane y Emilio Cavenecia; la segunda, Lord Cochrane y Alfredo Salazar; y, la tercera, Alfredo Salazar y Llano Zapata. La nueva sede tendrá 54.382,67 m² y se invertirá entre US\$ 60 y US\$ 80 millones en cada etapa.

Duplicaremos el número de camas hospitalarias y tendremos



quirófanos para trasplantes y robótica. Doblaremos las salas de partos eutócicos con el fin de humanizar los nacimientos y Emergencias tendrá el triple de ambientes.

Mejoraremos el sistema de energía, agua y residuos. Contaremos con tres sótanos de estacionamientos de 230 plazas, dos subterráneos para el área de imágenes y quirófanos, semisótano y piso 1, plantas del 2 al 7 y las azoteas.

EXPERIENCIA

Gonzalo Garrido Lecca, gerente general y project manager de Clínica Anglo Americana, indica que **estos cambios se distinguen por la orientación del diseño arquitectónico hacia la filosofía**

de la Clínica: Paciente Ante Todo (PAT).

"La construcción de cada etapa tomará entre 18 y 24 meses. La obra podría concluir en ocho o diez años. En cada una se mudará los servicios a otras áreas", agrega Garrido Lecca.

El estudio catalán PSP Arquitectura, con más de 50 años de experiencia en el sector salud, estuvo a cargo del diseño del proyecto. ■

EL FUTURO ES DIGITAL

En la Clínica Anglo Americana apostamos por la digitalización de los procesos médicos y administrativos. A fines del próximo año, esperamos brindar **una plataforma digital integral para agendar citas, realizar teleconsultas, obtener resultados de análisis de laboratorio y pruebas de imágenes** sin necesidad de visitar la clínica.

Actualmente, la aplicación móvil ya permite agendar citas y acceder a teleconsultas. Esta herramienta fue garantía de atención oportuna para los pacientes durante el confinamiento.

Asimismo, "a mediados del 2022, se iniciará la implementación de las historias clínicas electrónicas. Este proyecto durará de 18 a 24 meses", refiere Juan Carlos Miranda, gerente de Tecnología de la Información de la Clínica Anglo Americana.

Además, se invertirá en la robotización de procesos mediante el uso de RPA, una tecnología que automatiza y optimiza los flujos de atención, permitiendo realizar un cruce de información y obteniendo diagnósticos predictivos", expresa Miranda.

En la Clínica Anglo Americana nos preocupamos por mejorar continuamente y nos vamos de la tecnología para lograrlo.

AVANCES QUE REVOLUCIONAN

Medicina biológica, inteligencia artificial e implantes biónicos son algunos de los esfuerzos que buscan impactar positivamente en la calidad de vida de las personas.

Estamos a la vanguardia en tecnología y tratamientos. Periódicamente, nuestros médicos se capacitan y nuestro equipamiento médico se renueva para ofrecer la mejor atención a nuestros pacientes.

Uno de los avances más significativos de los últimos años es el de los **medicamentos biológicos**, que permiten tratar enfermedades autoinmunes, cáncer, problemas vasculares en la retina o la lipidemia, con menos efectos secundarios. Sin duda, son una esperanza de vida.

"Antes, las pacientes con cáncer de

mama eran operadas, recibían quimioterapia o radioterapia y, diez años después, la enfermedad reaparecía. Hoy, las operaciones son menos invasivas, se brinda quimioterapia y luego un tratamiento de cinco años que evita su reaparición", comenta Pedro Bedoya, médico internista de la Clínica.

Asimismo, la inteligencia artificial ofrece mejoras en los diagnósticos, la detección temprana de melanomas o problemas oculares. Sin embargo, **lo más revolucionario es la cirugía robótica**, que facilita operaciones a distancia.



Ahora mismo, las vacunas contra la COVID-19 se han desarrollado rápidamente porque se ha identificado la secuencia de las bases nitrogenadas que forman el material genético de cualquier organismo. "Esto ha servido para diagnosticar a los pacientes con COVID-19 y para desarrollar las vacunas de ARN mensajero (ARNm), tecnología lograda en tiempo récord".

La investigación científica nunca se detiene y en la Clínica Anglo Americana nos enorgullecemos de poder ofrecer estos nuevos avances a nuestros pacientes. ■

100
AÑOS



CLINICA ANGLO AMERICANA

¡VAMOS JUNTOS POR 100 AÑOS MÁS DE HISTORIAS!

Agradecemos públicamente a nuestros pacientes, que durante todos estos años han depositado su confianza en nosotros.

Sus deseos nos motivan a seguir cuidándolos.

SIEMENS
Healthineers

FRESENIUS
KABI
caring for life

PHILIPS

Sanitas

endelmedic

GHS
Global
Healthcare
Solutions
Perú

trauma
SOLUTIONS

TECNOFARMA

C&E MÉDICA
Consultora y Equipadora

Grupo Hersil

PREMIUM
MEDICAL

SURGICORP
SURGERY FOR LIFE

Dräger

PHS

Roche

ENDO MEDICA
Comprometidos a Mejorar tu vida

ATILIO
PALMIERI

icumedical
conexiones humanas